

## **CALIDAD Y EVALUACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO**

**Marcelo Ossio Velasco**  
**Docente Universitario**

La educación como sistema formativo, ético, moral y forjador del proceso enseñanza aprendizaje, ha venido evolucionando desde Grecia antigua hasta los modernos tiempos del desarrollo político, social, económico y de globalización, en los que ya no existen fronteras para la comunicación, la información y el desarrollo tecnológico en el que vive el ser humano. Resultado, de un mayor aprendizaje y conocimiento de materias y disciplinas que el hombre y la mujer han logrado a través del proceso enseñanza aprendizaje en la escuela, el Colegio, la Universidad, y otros estudios superiores de especialización..

El desarrollo de la humanidad y de la propia tecnología, es producto del conocimiento alcanzado por seres humanos, que se origina en los sistemas educativos y de formación académica bajo la orientación de profesores, la dedicación de estudiantes el apoyo de la familia, la sociedad y el estado que de forma conjunta e integrada han dado paso a lograr ciudadanos de bien que, con seguridad, piensan y actúan en procura del bien común. Para lograr el bienestar general y el éxito en todas las ramas de la ciencia, es importante trabajar con calidad.

La calidad de la educación da lugar a calidad de estudiantes, de profesores, de profesionales de científicos, calidad de seres humanos en cada campo de la actividad humana; quienes posibilitan al mismo tiempo el progreso de la humanidad, de la sociedad del país, de la familia y el suyo propio.

Esa debe ser la premisa en los sistemas educativos, obtener como resultado, personas de alta calidad de conocimientos y de significativa integridad moral, esperando de ellos un valioso aporte para el desarrollo de las ciencias en beneficio de todos los seres humanos, especialmente de aquellos que no tienen las condiciones económicas de alcanzar similares niveles de educación y formación y trabajar por un mundo justo y de oportunidades para todos.

Para lograr personas con calidad humana y de bastos conocimientos, es importante, que existan Instituciones educacionales también de calidad; para lo cual es necesario que las entidades privadas y públicas inmersas en este fin de la educación con calidad trabajen arduamente para el reconocimiento de su mercado y la certificación de su calidad en materia de enseñanza y transferencia de conocimientos. Puesto que es imposible proporcionar calidad a estudiante si no existe calidad en la Institución educacional.

Para recordar, seguidamente una definición de Calidad

Propiedad inherente a una cosa que permite compararla con la de su especie.  
Carácter, índole de una persona. Nobleza, importancia (hombre de calidad).

Propiedad o conjunto de características de un elemento que le dotan de una ventaja competitiva.

Es la totalidad de los rasgos y características de un producto o servicio que se sustenta en su habilidad para satisfacer las necesidades establecidas implícitas

Fuente internet

Al referirnos a los sistemas de evaluación, tanto para el estudiante como para la institución educativa, estos forman parte integral de la calidad de enseñanza y de la calidad formativa.

El sistema de evaluación para el alumno, entendido como la forma de comprobar el grado de aprendizaje del estudiante debe ser estructurado de tal forma, que implique contar con una metodología técnica, previamente desarrollada, en base a propuestas de estudiosos reconocidos en el campo de la educación internacional. Tomando en cuenta las características socioculturales y realidad socioeconómica del campo universitario donde se desarrollará el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación relacionada a las características (ERC) nos dice que, el profesor juega un rol importante porque es quien efectúa un seguimiento sostenido del desarrollo de las actividades impartidas y en base al análisis de estas respecto al nivel de aprendizaje del alumno procede a la correspondiente evaluación y calificación..

El profesor es el guía y orientador del alumno, debe tener la capacidad de dictar su materia con conocimiento pedagógico y de la propia materia, tener dominio y destreza, para ser entendido y captado. Además, debe asumir una posición ética y moral para efectuarse una auto evaluación y comprobar, si su transmisión de conocimientos a sido efectiva o ha tenido debilidades que necesitarán ser corregidas a través de una revisión o retroalimentación del proceso de enseñanza.

Aplicará métodos de evaluación que le permita evaluar el grado de conocimiento adquiridos por los alumnos; podrá elegir los que a su juicio crea conveniente como ser: Exámenes de desarrollo, Trabajos de fin de curso; Pruebas de opción múltiple, Evaluación de la actuación, Proyectos de evaluación, Evaluación mediante carpetas, es decir, todas aquellas técnicas que existen y que el profesor tiene la opción de elegir.

Dentro de esta categoría de evaluación, para obtener un alto grado de calidad del alumno, será necesario considerar otros métodos de evaluación que podrían ser implementados por las Instituciones educativas que estén comprometidas y tengan como política, alcanzar la calidad de sus alumnos como ser:

Identificar la Institución educativa, como un centro de formación de Recursos Humanos que garantiza el desempeño de estudiantes con calidad en el área de especialización de su competencia.

A tiempo de ingresar el alumno o alumna, comprometerá su desempeño educacional, debiendo tener alto rendimiento de su parte y estar sujeto a revisión de su labor en caso de no alcanzar los niveles esperados.

También, es importante la evaluación relacionada a normas (ERN), que tiene que ver con la normatividad asumida por la entidad educadora, evaluación insoslayable que está sujeta a la naturaleza de la Institución y sus políticas educacionales.

Para alcanzar un alto nivel de calidad de los alumnos, es importante contar con otro alto nivel de calidad de la entidad educacional y de formación.

La Institución educativa y de formación tiene que contar con el prestigio y reconocimiento de la comunidad estudiantil, de la sociedad y de la autoridad estatal.

Su prestigio estará otorgado por la excelente gestión técnica de formación académica en cada una de las carreras de formación de recursos humanos y de su gestión administrativa

Como resultado de la gestión técnica de formación académica, esta debe culminar con la formación de profesionales que otorgue la certificación de calidad. Consistente en dotar a la persona de una estructura de valores y principios de orden superior al servicio de la humanidad, de la ciencia, la sociedad y la familia, con bastos conocimientos, habilidades cognitivas, habilidades y destrezas capaces de desarrollar y crear nuevos paradigmas en el campo de su formación.

Además de lograr el conocimiento y contar con valores, deberán estar capacitados y entrenados para encarar muy jóvenes los desafíos que se presentan en un mundo y una sociedad cada vez más difícil, demostrando sus capacidades de creatividad, cambio y negociación ante organizaciones y personas que cuentan con experiencia y fortalezas, muchas veces reticentes a las propuestas de cambio y posiblemente de progreso.

La gestión de administración de la Institución educativa, debe ser exitosa, es decir que su administración debe ser eficiente, en cuanto a la planificación de planes, programas y proyectos educativos con tendencias al logro de resultados de calidad en materia de formación y educativa.

La estructura organizacional debe estar preparada para soportar y responder los planes programas y proyectos planificados. La asignación de funciones claramente definida en cada área de la organización y desarrollados los instrumentos técnicos de operación como son los procesos y procedimientos administrativos.

Es importante resaltar que el área administrativa financiera es el instrumento facilitador para el desarrollo y logro de objetivos y de las funciones sustantivas de educación y formación.

La dirección gerencial tiene la responsabilidad de dirigir, guiar orientar las políticas institucionales, de tal dirección dependerá contar con una Institución de calidad, que quede posicionada en el mercado de la educación y logre su permanente progreso.

El sistema de control debe ser recurrente, tanto en el sistema anticipado de control como en el sistema de control posterior, posibilitando reorientar las desviaciones de gestión técnica y administrativa.

Si todos los sistemas funcionan integradamente y con el personal capacitado para cada área funcional, logrando los objetivos trazados y establecidos, podremos decir que se tiene una Institución de calidad educativa. La certificación de la gestión de calidad vendrá sin mayores dificultades.

*Notas bibliográficas consultadas*

**LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.  
FUNDAMENTOS BÁSICOS**

*Miguel Ángel González Halcones*

**PROPUESTA DE INDICADORES DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS  
PREGUNTAS EN LOS EXÁMENES DE OPCIÓN MÚLTIPLE**

**PREPARACIÓN DE PREGUNTAS DE OPCIONES MÚLTIPLES PARA MEDIR EL APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES**

*Thomas M. Haladyna 1*

*Ronald Haladyna 2*

*César Merino Soto<sup>3</sup>*

**Lic. Adm Marcelo Ossio Velasco**

## **ACLARACION OBLIGADA**

Ing. Franz Zenteno:

De mi mayor consideración.

Me veo obligado a efectuar esta pequeña nota de aclaración, respecto a la interpretación de mi artículo por la Arq. Victoria Zuazo, discrepando respetuosamente la revisión practicada por ella.

Las notas de observación que expone, no corresponden a una correcta interpretación y a la adecuada comprensión del alcance del Artículo.

Ella sostiene que el trabajo realizado es un resumen de algún artículo. Corresponde aclarar que es tema extraído de mi propia percepción e iniciativa.

Asimismo, considera que el título del artículo es muy amplio. Como Ud. Sabe, al hablar de Sistemas, consideramos que el mismo esta compuesto por otros sistemas y subsistemas que hacen un todo integrado. Bajo ese principio esta enfocado mi trabajo. Pero, no ha sido cabalmente entendido.

La arquitecta, sugiere mutilar algunas partes (2) , sin embargo no lo he hecho por cuanto seria mutilar la idea.

Acepto todas las correcciones que pudieran enriquecer el contenido del artículo o de cualquier trabajo, no soy infalible, pero, cuando no existe la debida sustentación en mi criterio, asumo al derecho de la representación.

No es propósito crear ninguna polémica, pero, para mi tranquilidad debo manifestarlo sinceramente.

Atentamente.

**Lic.Adm. Marcelo Ossio Velasco**  
**La Paz Junio 5 de 2007**